# Domande e risposte

Sono state usate le domande della versione finale

**Durata**: 7 minuti.

1. In che contesto ti capita di usare i distributori automatici nel tuo luogo di lavoro/studio? Quando è stata l’ultima volta?

Passo al distributore principalmente tra le pause delle lezioni all’università ma anche per esempio durante l’attesa del treno alla stazione; l’ultima volta è stato proprio un mese fa circa alla stazione.

1. Cosa hai acquistato l’ultima volta ai distributori automatici? Perché?

Non sono sicuro ma mi sembra una merendina/”Kinder Bueno”; il motivo dell’acquisto, è per “gola e per fame”.

1. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso dei distributori automatici?

Molto spesso preferisco andare al bar perché i distributori non funzionano/danno il prodotto sbagliato, alla macchinetta ci vado solo quando è l’unica scelta possibile. Non ho mai usato il servizio clienti perché non ne ero neanche a conoscenza!

1. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti ai distributori automatici?

No, sempre in contanti. Non ho mai avuto occasione e motivo di pagare con carta.

1. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso dei distributori automatici?

No, non ero a conoscenza di un app simile anche se mi ricordo che a scuola esisteva un servizio simile ma tramite l’utilizzo di una chiavetta. Il problema della chiavetta era la procedura per ottenerla, troppo lunga, quindi decisi di non farla.

1. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?

Si, proprio per un problema della macchinetta, Ovvero io richiedo un determinato prodotto alla posizione A13 ma mi viene dato il prodotto alla posizione B36.

1. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa ai distributori automatici?

Hai problemi a trovare un distributore automatico? In base a cosa scegli a quale macchinetta andare?

Come detto in precedenza preferisco non andare alle macchinette, soltanto in caso di emergenza (es. mancanza di tempo, prezzo) decido di usufruirne; la posizione non è un problema, per ora ne ho viste molte in giro, quindi, non ho mai avuto problemi.

# Principali need evidenziati

- Conoscere in anticipo lo stato di una macchina per non perdere tempo

- Facilità nell’utilizzo dell’applicazione relativa alla macchinetta

- Erogazione corretta dei prodotti

**NOTE E RIFLESSIONI:**

L’intervistato ha risposto tranquillamente alle domande, non ci sono stati problemi di incomprensione.